

2022/2023시즌 X4+시즌패스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 고객의 권리보호와 X4+시즌패스 발급 및 이용 등의 관계를 명확하기 위하여 "주식회사 HJ매그놀리아 용평호텔앤리조트", "주식회사 강원랜드", "신안종합리조트 주식회사", "HDC 리조트" 4개 회사 스키장의 리프트 및 곤돌라를 이용하고자 하는 고객의 제반 권리·의무, 기타 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (정의)

- ① "주식회사 HJ매그놀리아 용평호텔앤리조트"(이하 "용평")란 강원도 평창군 대관령면 올림픽로 715 소재 "모나파크 용평리조트 스키장"(이하 "용평리조트")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다.
- ② "주식회사 강원랜드"(이하 "하이원")란 강원도 정선군 고한읍 하이원길424 소재 "하이원리조트 스키장"(이하 "하이원리조트")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다.
- ③ "신안종합리조트 주식회사"(이하 "웰리힐리")란 강원도 횡성군 둔내면 고원로 451 소재 "웰리힐리파크 스키장"(이하 "웰리힐리파크")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다.
- ④ "HDC 리조트"(이하 "오크밸리")란 강원도 원주시 지정면 오크밸리 1길 66 소재 "오크밸리 스키장"(이하 "오크밸리")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다.
- ⑤ "4개사"란 "용평", "하이원", "웰리힐리", "오크밸리" 4개회사를 통합하여 말합니다.
- ⑥ "X4+스키패스"(이하 "X4+")는 "4개사"가 업무제휴를 통하여 "4개사" 스키장의 리프트 및 곤돌라 이용권을 스키 및 스노우보드 애호가들에게 할인된 금액으로 판매하는 통합시즌권 상품을 말합니다.
- ⑦ "주식회사 플레이스토리"(이하 "플레이스토리")란 "4개사"의 업무제휴에 따라 기획된 "X4+"의 판매 등을 "4개사"로부터 위탁받은 회사를 말합니다.
- ⑧ "고객"이란 본 약관을 승인하고 "플레이스토리"로부터 "X4+"를 구매하여 발급받은 소지자를 말합니다.
- ⑨ "X4+"의 "운영기간"은 "4개사" 중 개장일(먼저 개장하는 스키장 개장일 기준)로부터 60일

이며 이후 폐장일(최종 폐장하는 스키장 폐장일 기준)까지의 기간은 서비스 기간입니다. 단, "4개사" 스키장 중 1개사 이상 스키장의 슬로프 운영 시 운영일수에 포함됩니다.

- ⑩ "시즌패스 데스크"란 "4개사"가 "X4+"의 발급, 재발급, 환불 등을 위하여 운영하는 곳으로 아래와 같이 운영됩니다.

구분	주소	운영기간 및 시간
용평	강원도 평창군 대관령면 올림픽로 715 그린피아콘도 지하3층	22/23시즌 스키장 개장일부터 폐장일까지 09:00~18:00(시설사마다 상이)
하이원	강원도 정선군 고한읍 하이원길 500 밸리 스키하우스 1층	
웰리힐리	강원도 횡성군 둔내면 고원로 451 소재지 內	
오크밸리	강원도 원주시 지정면 오크밸리 1길 66 클럽하우스 1층	

제 3 조 ("X4+" 유효사항 및 적용)

- ① "X4+"를 구입한 "고객"들은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 "X4+"의 효력이 유효합니다.
- ② "X4+"의 유효기간은 "4개사"의 2022/2023 동계시즌 개장일(먼저 개장하는 스키장 개장일 기준)부터 폐장일(최종 폐장하는 스키장 폐장일 기준)까지의 기간을 기준으로 하고, 기간 경과 시 효력을 상실하게 됩니다.
- ③ "X4+"로 전 항의 유효기간 중 "4개사"의 스키&보드 리프트와 곤돌라를 이용할 수 있으며, "4개사"가 지정하는 각종 부가서비스를 제공받을 수 있습니다.
- ④ "X4+"의 유효기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 정부의 지침(전염병, 감염병 등 관련 명령(집합금지 등), 이용제한, 시설폐쇄 등] 및 "4개사"의 입장객 초과시, 리프트 및 곤돌라 정비, 보강 제설, 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한 등의 사유로 인하여 일부 또는 전 리프트/곤돌라 운행이 제한될 수 있으며, 이 경우 "고객"은 불가피성을 인정하여야 하며 "4개사"에 이의를 제기할 수 없습니다.

- ⑤ "고객"은 "X4+" 구입자의 권익 보호를 위하여 주기적으로 "4개사"에서 시행하는 검표 작업에 적극 협조하여야 하며 "4개사"가 지정하는 검표원은 상황에 따라 고글, 마스크, 헬멧 등의 안전 보호장비 탈착을 요구할 수 있으며 이에 적극 응하여야 합니다. 또한 "X4+"는 "4개사"의 리프트 및 곤돌라 탑승이 가능하나 탑승 우선권은 없습니다.
- ⑥ "4개사"는 각 회사의 부가서비스 및 운영일정 등에 대해서 "4개사"의 각 "회사"의 홈페이지(스키장 카테고리)를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 기상 및 "4개사"의 사정으로 인하여 변경될 수 있습니다. "X4+"의 유효기간 중 부가서비스 부분에 대한 공지는 개별 통지를 하지 않습니다.

제 4 조 ("고객"의 자격 및 "X4+"의 관리 등)

- ① "X4+"를 소지하지 않으면 "고객"의 권리를 행사할 자격을 인정하지 않습니다. (반드시 "X4+"를 소지하였을 경우에만 "4개사"의 "고객"으로 인정합니다.)
- ② 분실 또는 도난으로 인하여 "X4+"를 소지하지 못하게 된 경우 또는 "X4+"가 손상되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에도 전 항과 같습니다.
- ③ "고객"은 안전을 위하여 "4개사"의 오픈된 슬로프 외 사용을 금하며, 이를 위반할 경우 "4개사"는 10일 이내의 기간을 정하여 위반한 "고객"의 "X4+"의 사용을 제한할 수 있습니다.

제 5 조 ("X4+" 부정사용 및 분실 신고)

- ① 본 조를 위반하여 "X4+"를 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.
- ② "X4+" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.
 - 1. "X4+"를 "X4+" 명의자 본인 외 제3자가 이용한 경우
 - 2. 기준년도 발급한 "X4+" 이외의 "X4+"를 무단으로 이용한 경우
 - 3. 환불완료 된 "X4+"를 사용하는 경우
 - 4. 타인의 개인정보를 도용하여 "X4+"를 발급하는 경우
- ③ "X4+"는 부정사용이 확인되는 즉시 "4개사"에서 회수/폐기/사용정지 처리되며, 회수/폐기/사용정지 처리는 "X4+"(고유번호)에 대한 폐기로서 잔여 사용일수는 환불되지 않습니다. 또한 부정사용자는 용평리조트 스키장 2022/23시즌 리프트 주간권 대인 정상 기준요금

의 10배 금액인 810,000원을 위약금으로 부정사용 스키장의 소유자("4개사")에게 지불하여야 합니다. 부정사용자가 위약금을 부정사용 스키장의 소유자("4개사")에게 지불하지 않는 경우 부정사용 스키장의 소유자("4개사")는 "고객"에게 이를 청구할 수 있습니다.

- ④ 도난 및 분실된 "X4+"를 사용한 경우 형법 제329조 절도죄와 형법 제360조 점유이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, "X4+"를 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 "고객"은 그에 대한 민형사상의 책임을 부담하게 됩니다. "X4+"의 분실 또는 멸실의 경우 해당 "고객"은 반드시 "플레이스토리"가 운영하는 고객센터(02-6925-3193) 및 "시즌패스 데스크"에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 해당 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.
- ⑤ 본 약관을 위반하여 "X4+"를 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "X4+"는 사용정지/회수/폐기 처리되며 해당 "X4+"는 원상 복구되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "4개사"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 6 조 (사설강습 제한)

- ① "고객"은 안전한 스키 및 스노우보드 강습 문화 정착을 위해 "4개사" 내에서 "4개사"가 주관·운영하지 않거나 "4개사"의 사전 서면동의를 얻지 않고 진행하는 사설강습(이하 "사설강습")을 할 수 없습니다.
- ② "사설강습"을 진행하거나 이에 참여한 "고객"이 "사설강습" 중 발생하는 사고 등으로 인해 입을 손해를 "4개사"는 책임지지 않습니다.
- ③ "고객"이 "사설강습"을 진행한 사실이 확인되는 즉시 "고객"의 "X4+"는 회수/폐기/사용정지 처리되고 재구매 할 수 없습니다. 또한, 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 "4개사"에 제기할 수 없습니다.

제 7 조 ("X4+"의 재발급)

- ① "4개사"는 "X4+"를 분실하거나 심각한 훼손 또는 파손으로 인한 RFID인식 불가로 본인 여부를 확인할 수 없는 경우(그 외의 경우 재발급 불가)에 한하여 해당 "X4+"를 재발급 합니다.
- ② "고객"은 "플레이스토리"가 운영하는 고객센터(02-6925-3193) 및 현장 "시즌패스 데스크"에 재발급 문의하여 "플레이스토리"가 안내하는 절차대로 재발급 신청을 하고, 소요되는

수수료(30,000원)을 납입하여야 재발급신청이 완료됩니다.

- ③ 재발급된 "X4+"는 "4개사"의 현장 "시즌패스 데스크"에서 수령이 가능(신청 완료일로부터 1일 이내)하며, 우편수령은 불가능합니다.
- ④ 재발급 이후 분실한 "X4+"는 사용이 정지되고, 추후 분실한 "X4+"를 찾을 경우에도 해당 "X4+"는 사용이 불가능합니다.

제 8 조 ("X4+"의 양도·양수)

- ① "X4+"의 양도·양수는 소지한 "고객"이 최초구입자인 경우 1회에 한하여 "4개사"가 정한 발급 수수료(90,000원) 납입 후 가능하며, "X4+"의 "운영기간" 동안만 양도·양수가 가능합니다.
- ② "X4+" 양도 시에는 양도 "고객"의 "X4+" 이용자격이 상실되며 "4개사"가 양도 "고객"에게 제공한 혜택(자녀무료 시즌패스 포함) 또한 상실됩니다. 또한 "4개사"가 "고객"에게 혜택으로 제공한 무료시즌권(자녀무료 시즌패스 포함)은 양도가 불가능합니다.
- ③ 양도·양수 신청은 양도 또는 양수 "고객"이 "플레이스토리"가 운영하는 고객센터(02-6925-3193) 또는 "4개사"의 현장 "시즌패스 데스크"에 문의하여 양도·양수에 소요되는 수수료 (90,000원)를 납입하고 "플레이스토리"가 안내하는 절차대로 양도양수 신청을 하여야 완료됩니다.
- ④ 양도·양수가 완료된 "X4+"는 "4개사"의 "시즌패스 데스크"에서 수령이 가능하며, 우편수령은 불가능합니다.

제 9 조 ("X4+"의 권종 기준)

- ① "X4+"의 "청소년권" 기준은 2004년 1월1일 출생일부터 2019년 12월 31일 출생일까지입니다.
- ② "X4+"의 "성인권" 기준은 "2003년 12월 31일 이전 출생자"입니다.

제 10 조 ("X4+"의 "자녀무료 시즌패스")

- ① 성인 "X4+" 1매 구매 시 "2010년 1월 1일 출생일부터 2019년 12월 31일 출생일까지" 직계가족 자녀에 한해 "자녀무료 시즌패스" 1매가 제공되며, "X4+"과 동일한 혜택을 제공합니다. 단, 대인 "X4+" 취소 시 "자녀무료 통합시즌권"도 취소됩니다.

- ② “자녀무료 시즌패스”는 현장 “시즌패스 데스크”에 대인 “X4+” 및 가족관계증명서를 제시하고, “자녀무료 시즌패스” 발급 수수료(30,000원)를 납입해야 발급신청이 가능합니다.
- ③ 2020년 1월 1일 이후 출생자는 안전상의 이유로 “X4+” 발급이 불가능합니다.

제 11 조 (“X4+”의 환불)

- ① “X4+” 환불 시에는 “X4+” 이용자격이 상실되며 “4개사”가 “고객”에게 제공한 혜택(요건 충족 시 제공되는 자녀무료 시즌패스, 부가혜택 등) 또한 상실됩니다.
- ② “4개사”가 발급한 모든 “X4+”는 차기 시즌에 이월이 불가능합니다.
- ③ “X4+”의 환불 규정은 다음과 같으며, 위약금 공제 기준의 판매금액은 판매채널 및 신용 카드에서 적용되는 할인 전 정상가입니다.

1. 스키장 개장 전

1-1. 1차 판매 / 택배 발송 전 : 위약금 없음(100% 환불)

1-2. 1차 판매 / 택배 발송 후 : 위약금(“X4+” 판매금액의 10%) 별도 지불 후 실결제 금액으로 환불

1-3. 2차 판매 이후 (현장수령 예정자에 한함) : 위약금 없음(100% 환불)

2. 스키장 개장 후

2-1. “X4+” 미수령 : 위약금(“X4+” 판매금액의 10%) 별도 지불 후 실결제 금액으로 환불

2-2. “X4+” 수령 : 위약금규정에 따른 위약금 별도 지불 후 실결제 금액으로 환불

※ 위약금규정 : 위약금(“X4+” 판매금액의 10%) + [판매금액 ÷ 운영일수(60일) x 개장일로부터 환불 요청일까지 일수]

- ④ 환불 신청은 “플레이스토리”가 운영하는 고객센터(02-6925-3193) 및 현장 “시즌패스 데스크”에 신청하여야 환불 접수가 완료되며, 최종사용일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산합니다.
- ⑤ 환불 시 “고객”은 “X4+”과 제10조의 “자녀무료 시즌패스”를 모두 반납하여야 합니다.

제 12 조 (개인정보 취급방침)

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. "4개사"는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률' 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 "개인정보보호지침"을 준수하고 있습니다. "4개사"는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ② 개인정보 수집범위 : 고객의 사진, 성명, 생년월일, 손혈관, 대인 소인 구분은 이용자의 식별을 위해 수집됩니다. 고객의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 "X4+" 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.
- ③ 개인정보 수집 목적 및 이용 : "4개사"는 고객이 "4개사"에서 사용하실 "X4+"에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 고객에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다. 고객의 개인 정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 모든 고객에게 동의를 구할 것입니다.
- ④ 개인정보의 열람, 정정 및 개인정보 이용 동의 철회 방법 : 개인정보 이용 동의 철회는 시즌기간 중에는 "X4+" 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의 철회를 요구하시면 "X4+" 환불완료, 시점에 고객의 개인정보를 폐기하며, 시즌기간 종료 후에는 개인정보관리담당자에게 철회 요구를 하시면 즉시 개인정보를 폐기할 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 보유기간 및 이용기간 : 고객의 개인정보는 개인정보 사용동의를 하지 않으면 결격사유가 없을 경우 시즌종료 후 즉시 파기할 것이며, 동의하셨을 경우 "X4+"를 구매하신 해당 시즌종료 후 5년이 지나면 자동 파기됩니다.(단, "X4+" 구매에 의한 기간연장이 발생할 수 있습니다.)
- ⑥ 정보수집기관 : 용평, 하이원, 웰리힐리, 오크밸리, 플레이스토리

제 13 조 (위반시의 책임)

"4개사" 과 "고객"은 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 14 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제 15 조 (기타)

- ① "4개사"의 리프트나 곤돌라 이용 시 본인 부주의로 "X4+"를 소지하지 못한 경우, "4개사"에서는 무료 재발급 및 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없으며, "고객"은 이를 "용평" 또는 "하이원" 또는 "웰리힐리" 또는 "오크밸리"에 요청할 수 없습니다.
- ② "X4+" 구입시 "고객"이 제3자의 개인정보를 도용하거나 공문서를 위조한 경우, 해당 "고객"은 민형사상의 처벌을 받습니다.
- ③ "X4+" 발급 시 첨부되는 사진 이미지의 규격은 어깨 이상 쉰글라스, 모자, 고글 등의 탈의로 본인 식별이 가능한 이미지여야 합니다. 단, 발급 시 이미지가 부적합한 경우 발급이 거부될 수 있습니다.
- ④ "X4+"에는 고객 개인보험이 포함되어 있지 않습니다.
- ⑤ "4개사" 스키장 이용시 "고객"의 과실 및 부주의로 인해 발생하는 사고에 대해서는 "4개사"는 책임지지 않습니다.
- ⑥ "고객"은 "4개사" 안전수칙 등을 준수하여야 합니다.
- ⑦ 본 약관은 2022년 10월 4일부터 효력이 발생합니다.