

24/25 알펜시아리조트 스키시즌권 및 락커시즌권 이용약관

제 1 조 (정의)

1. 주식회사 "KH 강원개발"은 강원도 평창군 대관령면 솔봉로 325 소재 "알펜시아리조트 스키장"(이하 "알펜시아리조트")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다. (이하 "알펜시아")
2. 시즌권이라 함은 KH 강원개발이 발급하는 2024 년 개장일~2025 폐장일까지 알펜시아리조트 이용권으로, 스키시즌권, 락커시즌권으로 구분합니다.
3. 스키시즌권이라 함은 구입 고객 본인에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권입니다.
4. 락커시즌권이라 함은 시즌락커 구입 고객 본인에 한하여 해당 시설을 별도의 예매절차 및 횟수 제한 없이 운영시간 내 이용할 수 있는 이용권입니다.
5. 락커시즌권의 시즌락커는 시즌락카와 연간시즌락카로 구분됩니다.
 - 시즌락카 : 스키장 개장일~폐장일 15 일 이후까지
 - 연간시즌락카(비시즌보관락카) : 스키장 폐장일~ 25 년 10 월 31 일까지(추가금액발생)
6. "고객" 이라 함은 본 약관에 동의하고 시즌권을 신청하여 발급받은 고객을 말합니다.
7. 알펜시아 시즌권은 스키 및 스노보드 애호가들의 편의를 위해 정상요금에서 할인된 가격으로 판매하는 특별상품을 말하며, 본인 고객이 약관을 준수하고 성실히 이행할 경우에 한해 시즌권의 효력이 유효합니다.

제 2 조(스키시즌권 유효기간 및 적용)

1. 본 시즌권의 유효기간은 기본사용기간(스키장 개장일로부터 60 일)과 서비스기간(60 일 이후부터 폐장일)으로 구분합니다.
2. 고객의 시즌기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상여건(강풍, 번개, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 정부의 지침[전염병, 감염병 등 관련 명령(집합금지 등), 이용제한, 시설폐쇄 등] 고객의 안전을 고려해야 하는 경우와 리프트 정비, 보강제설, 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한 등 회사의 사정상 불가피한 사유로 인해 일부 또는 전 리프트의 운행이 제한될 수 있습니다.
3. 알펜시아는 수시로 고객 본인 확인 또는 시즌권 부정사용 확인 등의 목적으로 시즌권 검표 또는 알펜시아가 정한 인증 주기에 따라 바이오정보의 인증을 요청할 수 있습니다.
4. 알펜시아는 제 3 항의 검표 및 바이오정보 인증을 위하여 고글, 마스크, 헬멧, 장갑 등의 안전보호 장비 탈착 및 시즌권의 제시 요청, 게이트 입장 시 안전 확보 및 이용자 확인을 인하여 CCTV 촬영을 할 수 있으며 고객은 시즌권 구입자의 권익보호를 위해 이에 적극적으로 협조하여야 합니다. 또한, 스키시즌권의 경우 리프트 탑승이 가능하나 탑승 우선권 없습니다.
5. 본조에 따른 검표 결과 사진의 손상, 훼손 등으로 인하여 고객 본인 확인 불가 시 알펜시아는 시즌권 사진 교체를 고객에게 요구할 수 있으며, 이에 응하지 아니하는 경우 고객의 슬로프 등 이용이 제한될 수 있습니다.
6. 본 조에 따른 검표 또는 바이오정보 인증 결과 시즌권의 부정사용이 확인된 고객의 경우 본장 제 4 조에서 정한 바에 따릅니다.
7. 회사는 시즌권 유효기간 중 부가서비스에 대하여 홈페이지를 통해 공지하며, 개별통지를 하지 않습니다. 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 기상 및 회사의 사정으로 인해 변경될 수 있습니다.
8. 고객안전을 위해 회사가 오픈을 공지한 슬로프 외의 사용을 금하며, 이를 위반할 경우 회사는 고객의 시즌권 사용을 제한할 수 있습니다.

제 3 조(시즌권 이용자의 자격 및 시즌권의 권리)

1. 시즌권은 본인의 명의로 발급받은 고객만 사용할 수 있습니다.
2. 시즌권자는 당사 이용수칙 및 준수사항을 준수하여야 합니다.
3. 시즌권을 반드시 소지하였을 경우에만 고객의 권리를 행사하실 수 있으며, 알펜시아는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 고객의 슬로프 등 입장을 제한합니다.
 - ① 고객이 시즌권을 지참하지 아니한 경우
 - ② 시즌권을 분실하거나 도난 당하여 고객이 시즌권을 제시하지 못하는 경우
 - ③ 당사의 검표를 거부하는 경우
 - ④ 고객이 제시한 시즌권이 손상, 훼손 등으로 인하여 고객 본인 여부를 확인할 수 없는 경우
 - ⑤ 당사가 정한 인증 주기에 따른 바이오정보 인증을 미실시하거나 거부한 경우
 - ⑥ 고객이 안전보호 장비(헬멧 등)를 착용하지 않아, 당사가 이를 요구하였음에도 불가하고 고객이 이를 거부하는 경우
 - ⑦ 고객이 시즌권을 부정 사용하는 경우
 - ⑧ 기타 당사가 안전상의 이유 등으로 고객에게 요청한 사항을 미이행하거나 거부한 경우
4. 권종별 시즌권 발급 시 자격확인이 필요한 경우 증빙서류를 제시해 주셔야 해당 권종(금액)으로 발급이 가능합니다.

제 4 조(시즌권 부정사용)

1. 시즌권의 부정사용 적발 시 모든 민·형사상 책임은 구입고객 본인 또는 부정사용한 자에게 귀속됩니다.
2. 시즌권 분실·파손의 경우 고객은 반드시 시즌권 발급처에 신고를 해야 하며, 신고 이전 부정사용으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 구입고객 본인에게 책임이 있습니다.
3. 시즌권 부정사용의 정의는 아래와 같습니다.
 - ① 분실된 시즌권을 제 3자가 습득하여 사용한 경우
 - ② 명의변경의 정당한 절차 없이 시즌권 구입자가 불법으로 대여 또는 양도 행위를 하여 제 3자가 사용한 경우
 - ③ 시즌권 구입자의 동의없이 제 3자가 임의로 사용한 경우
 - ④ 기준년도 당사가 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 무단으로 사용한 경우
 - ⑤ 타인의 개인정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우
 - ⑥ 시즌권을 위·변조하여 사용한 경우
4. 본 약관을 위반하여 시즌권을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 시즌권은 회수 및 폐기되며, 해당 시즌권은 원상복귀 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 고객은 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.
5. 시즌권 부정사용자가 시즌권 말소 후 재구매를 원할 경우에는 기존에 구매한 시즌권 상품(금액)이 아닌 재구매 시점의 차수에 판매중인 상품에 한하여 구입이 가능합니다.
6. 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 경우 형법 제 329 조와 형법 제 360 조에 의거 절도죄 및 점유이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 됩니다.

제 5 조(사설강습 제한)

1. "고객"은 안전한 스키 및 스노우보드 강습문화 정착을 위해 "알펜시아리조트"내에서 "알펜시아"가 주관·운영하지 않거나 "알펜시아"의 사전 서면동의를 얻지 않고 사설강습(이하 "사설강습")을 진행하거나 참여할 수 없습니다.
2. "사설강습"을 진행하거나 이에 참여한 "고객"이 "사설강습" 중 발생하는 사고 등으로 인해 손해를 입을 경우 "알펜시아"는 책임지지 않습니다.
3. "고객"이 "사설강습"을 진행하거나 참여한 사실이 확인되는 즉시 "고객"의 "시즌권"은 "알펜시아"의 결정에 따라 별도의 보상 없이 회수/폐기/사용정지 처리되고 "고객"은 재구매 할 수 없습니다. 또한, "고객"은 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "알펜시아"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 6 조(음주·약물, 슬로프 이용제한)

1. "고객"이 음주·약물 등으로 정상적인 이용이 곤란하다고 판단될 때에는 "알펜시아"는 해당 고객의 이용을 제한할 수 있습니다.
2. "고객"은 "알펜시아" 슬로프 이용 시 실력에 맞는 코스를 선택하여야 하며, 헬멧 착용을 준수하여야 합니다.

제 7 조(시즌권 재발급 및 양도양수)

1. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우에 한하여 시즌권을 재발급 합니다.
 - ① 시즌권의 손상, 훼손으로 인하고 본인 여부를 확인할 수 없는 경우
 - ② 제 7 조 제 3 항에 따라 분실신고를 한 경우(1 일 이후 재발급)
 - ③ 고객 입장 시 시즌권이 정상 인식이 되지 않을 경우
 - ④ 기타 당사가 재발급이 불가피하다고 판단하는 경우
2. 시즌권을 재발급 받고자 할 때에는 다음 각 호의 절차를 준수해야 합니다.
 - ① 부정사용 방지를 위하여 부득이하게 재발급 시 신분증 및 바이오정보 확인을 하고 있습니다.
 - ② 시즌권 명의 본인의 정보 확인을 위하여 고객 본인이 당사가 정한 장소에 내방하여 재발급을 요청해야 하며, 우편 또는 대리 접수가 불가능합니다.
 - ③ 상기 신분증으로는 고객의 사진이 포함된 주민등록증, 운전면허증, 여권 등(미성년의 경우 가족관계증명서, 국가기관이 발행한 신분증)만 증빙서류로 인정됩니다.
 - ④ 재발급 비용 30,000 원을 구입고객 본인이 부담하여야 합니다
3. 분실한 시즌권에 대해서는 분실 신고일로부터 1 일후 재발급이 가능하며, 이후 분실된 시즌권은 사용이 정지되고, 추후 시즌권을 되찾을 경우에도 해당 시즌권은 사용이 불가합니다. 재발급 비용은 분실에 따른 재발급 규정을 악용한 재판매, 대여 등에 대한 불법행위를 방지하기 위한 부득이한 정책이며, 분실된 시즌권을 다시 찾아 반납하더라도 기존에 지불한 재발급 비용은 환불되지 않습니다.
4. 시즌권 양도는 최초구매에 한하여 1 회만 가능하며, 알펜시아에 양도 요청을 하여야 합니다. 고객은 기본사용기간(스키장 개장일로부터 60 일) 동안에만 양도를 요청할 수 있고, 서비스기간(60 일 이후부터 폐장일) 동안은 양도 요청이 불가합니다. 양도수수료 30,000 원을 구입고객 본인이 부담하여야 합니다. 단, 해외 이민이나 임신(배우자 포함), 사망, 신체장애, 군입대, 유학 등 사회 통념상 인정될 만한 객관적인 사유로 4 주 이상 이용이 불가능 할 경우에는 증빙서류를 제출한 고객에 한하여 1 회까지 기본사용기간에 관계없이 양도·양수가 가능합니다.
5. "시즌권"을 분실 신고한 경우, 또는 양도·양수 요청한 경우 "알펜시아"는 확인서를 발급합니다. 이 경우 시즌권 최초 구입혜택(무료권, 할인권 등)을 포함하여 최초 구매 고객에게 제공되었던 혜택은 적용되지 않으며 소멸됩니다. "시즌권" 분실의 경우에는 양도절차 진행 시 제 4 항의 양도수수료 외에 추가로 "시즌권"재발급 비용 30,000 원을 납부하여야 합니다.
6. "특별시즌권"(무료권, 교환권, 강사용, 협력업체, 판촉시즌권, 할인시즌권 등)은 양도·양수가 불가능 합니다.
7. "시즌권" 양도·양수는 같은 조건에서만 가능합니다(ex. 대인->대인, 동호회->동호회)
8. 패밀리권("기타 2 인 이상)으로 구입하신 시즌권은 개별 양도양수는 불가능하며, 패밀리권("해당 권종 동일조건)구성원 전원의 양도양수만 가능합니다.
9. 양도인이 소지한 시즌권을 당사에 반납하셔야 합니다. 부정사용 방지를 위하여 양도인의 시즌권 미반납 시 양수인에게 시즌권이 발급되지 않습니다.
10. 양수인의 개인정보수집·이용 동의가 필요하며, 개인정보수집·이용에 미동의시 양도·양수가 제한될 수 있습니다.
11. 양수인이 가족이나 친지 등 경우에도 본 조의 절차를 준수해야 합니다.
12. 양도·양수된 스키시즌권은 환불이 불가능합니다.

제 8 조(시즌권의 환불)

1. 시즌권 환불규정은 개장 전후, 발급 전후, 구매당일/익일로 구분하여 공제차액을 지급합니다.

(1 원 단위 절삭)

구분	개장 전	개장 후	
발급 전	100%환불	- 구매일 기준 7 일 이내 100%환불 - 7 일 경과 시 위약금 공제 후 환불	
발급 후	시즌권 발급비용 공제 후 환불	위약금 + 시즌권 사용금액공제 후 환불	
구매당일		발급 전	100% 환불
		발급 후	시즌권 발급비용 공제 후 환불
구매익일		발급 전	- 구매일 기준 7 일 이내 100%환불 - 7 일 경과 시 위약금공제 후 환불
		발급 후	위약금 + 시즌권 사용금액공제 후 환불

※ 시즌권 사용금액 공제: (구매금액/기본사용기간) × 개장일부터~환불요청일까지 일수
[회사의 귀책사유 및 천재지변, 전염병, 감염병, 집합금지, 이용제한, 시설폐쇄 등의 사유로 슬로프를 이용하지 못했을 경우는 그 기간을 사용기간에서 제외한다.]

※ 기본사용기간: 개장일로부터 60 일 이후에는 환불이 불가합니다.

※ 위약금: 구매금액의 10%

※ 시즌권 양도시 양도인 또는 재발급 고객: 30,000 원[별도]

2. 스키장 개장일로부터 폐장일까지 "시즌권"을 발급받지 않은 경우에는 개장일로부터 60 일 이후에는 환불이 불가하고, 이월되지 않으며, 해당 시즌권의 발급만 가능합니다.

3. "시즌권" 환불절차는 "고객"이 최초 구입하신 채널을 통해서 진행됩니다.

[ex. 온라인(플레이스토리), 알펜시아 홈페이지, 시즌권 매표소(현장구입)]

3. "시즌권" 부가혜택으로 제공되는 "쿠폰북"(할인권)을 1 장이라도 사용 시 환불 불가합니다.

4. 환불신청은 시즌권 반납일(우편발송 시 우편물 도착일)을 접수일로 합니다.

5. "시즌권" 발급 후에는 미사용 "시즌권" 과 "쿠폰북"(할인권)을 함께 반납하셔야 환불이 가능합니다. 단, "시즌권" 미발급자(미수령)의 경우에는 반납할 필요가 없습니다.

6. "스페셜시즌권" 보관소 환불 및 양도·양수의 경우에도 본 약관(제-8 조)와(제-7 조)를 적용합니다.

제 9 조(락커시즌권 사용 및 환불안내)

1. 시즌락카 이용시 유효기간 고지이후 발생하는 분실 또는 파손에 대하여 당사는 책임이 없습니다.

2. 시즌락카의 경우 초기 배정된 위치를 임의로 변경요청 할 수 없습니다(단, 파손 또는 센서 문제로 인한 변경은 가능)

3. 특가상품(리프트+락카)에 한하여 일부상품에 대한 환불을 별도로 진행할 수 없으며 환불 규정은 제 8 조에 따릅니다.

4. 특가상품에 판매되는 시즌락카는 시스템 상 자리배정이 바로 진행될 수 없거나, 임의 배정에 한정됩니다.

5. 시즌락카의 경우 스키장 폐장일로부터 15 일 이내, 연간 시즌락카의 경우 24 년 10 월 31 일까지 보관한 물품을 회수해 주셔야 하며 해당 기간 이후 물품을 회수할 때에 추가요금이 발생합니다.

6. 시즌락커는 스키장 오픈일 ~ 30 일이 지난 경우, 양도/양수가 불가하며, 환불되지 않으며, 발급 후 이용만 가능합니다(환불규정은 제 8 조에 따릅니다.)

제 10 조(스키장 환불규정)

1. 회사의 귀책사유, 천재지변, 기상여건(강풍, 번개, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 정부의 지침[전염병, 감염병 등 관련 명령(집합금지 등), 이용제한, 시설폐쇄 등으로

인한 폐장 및 휴장기간에는 그 기간을 산정하여, 100% 또는 휴장일수를 적용하여, 환불 시 그 기간을 사용기간에서 제외한다.

2. 스키장 폐장 환불규정은 개장 전후, 발급 전후, 구매당일/익일로 구분하여 공제차액을 지급합니다.

구분	개장 전	개장 후
발급 전	100% 환불	- 구매일 기준 7 일 이내 100% 환불 - 개장일 ~ 폐장일 산정하여 차감 후 환불
발급 후	100% 환불 [미개장]	- 구매일 기준 7 일 이내 100% 환불 - 개장일 ~ 폐장일 산정하여 차감 후 환불
조기폐장	-	- 구매일 기준 7 일 이내 100% 환불 - 개장일 ~ 폐장일 산정하여 차감 후 환불

※ 시즌권 사용금액 공제액: (구매금액/기본사용기간 60 일) x 개장일로부터 폐장일
까지의 일수

※ 회사의 귀책사유 및 천재지변, 전염병, 감염병, 집합금지, 이용제한, 시설폐쇄 등 사유로 슬로프를 이용하지 못했을 경우는 그 기간을 사용기간에서 제외한다. (단, 고객의 안전상의 문제로 슬로프의 일부 이용을 제한할 경우 불가)

※ 기본사용기간: 개장일로부터 60 일 이후에는 환불이 불가능합니다.

※ 시즌권 카드 발급비용: 30,000 원

제 11 조(변경승인)

“알펜시아”가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우, “알펜시아”는 그 내용을 홈페이지 (www.alpensia.com) 통해 고객에게 공지하기로 하며, 14 일 이내 이의를 제기하지 않을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 12 조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에서 정하지 아니한 사항 및 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 일반 상관례에 따릅니다.

제 13 조(위반 시의 책임)

회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인해 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 14 조(관할법인)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할하는 법원을 제 1 심 관할법원으로 합니다.

제 15 조(기타)

1. 리프트 이용 시 본인 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 회사에서 재발급 및 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없으며, 고객은 이를 회사에 요청할 수 없습니다.
2. 시즌권 구입 시 주민등록번호 도용, 공문서(주민등록등본 등)를 위조 시 민·형사상의 처벌을 받습니다.
3. 시즌권 발급 시 첨부되는 사진 이미지의 규격은 3×4cm 로 정면 상반신이어야 하며, 선글라스, 모자, 고글 등의 탈의로 본인 식별이 가능한 3 개월 이내의 JPG 이미지 파일이어야 합니다.
4. 회사가 24/25 동계시즌에 외부업체와의 계약에 의해 행해지는 각종 이벤트에 대해 고객은 이의를 제기할 수 없습니다.
5. 시즌권 발급 시 제공되는 쿠폰은 분실 시 재발급 불가합니다.
6. RFID 시스템 도입으로 인하여, 시즌권 발급 시 시즌권자 본인의 손혈관 등록 절차를 거치며, 시즌권 사용을 위해서는 회사에서 지정한 시간에 시즌권 인증기를 통해 본인 인증을

해야합니다.

제 9 조 (개인정보 취급방침)

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 회사는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률' 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 '개인정보보호지침'을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
2. 개인정보 수집범위 : 고객의 사진, 성명, 생년월일, 손혈관, 대인/소인 구분은 이용자의 식별을 위해 수집됩니다. 고객의 전화번호, 주소, 이메일주소는 시즌권 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.
3. 개인정보 수집 목적 및 이용 : 회사는 고객이 회사에서 사용하실 시즌권에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 고객에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다. 고객의 개인 정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 모든 고객에게 동의를 구할 것입니다.
4. 개인정보의 열람, 정정 및 개인정보 이용 동의 철회 방법 : 개인정보 이용 동의 철회는 시즌기간 중에는 시즌권 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의 철회를 요구하시면 시즌권 환불완료 시점에 고객의 개인정보를 폐기하며, 시즌기간 종료 후에는 개인정보관리담당자에게 철회 요구를 하시면 즉시 개인정보를 폐기할 수 있습니다.
5. 개인정보의 보유기간 및 이용기간 : 시즌권을 구매하신 해당 시즌 종료 후 3년이 지나면 자동 파기됩니다.(소비자 불만 또는 분쟁 처리 등에 사용)

본 약관은 2024년 09월 01일부터 효력을 발생합니다.